

Sürdürülebilirlik Raporu ARALIK 2025

İÇİNDEKİLER

HAKKIMIZDA	3
SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ	4
SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ	5
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ	6
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	7
KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	8
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	10
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ	13
ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ	14
ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	15
İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI	16
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	17
TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ	17
BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ	18
HEDEFLERİMİZ/2025	19
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ	20
2025 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI	24
2025 SERA GAZI ÖLÇÜMLERİ	24
2025 YILI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI	25
ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ	26
2025 PERSONEL DAĞILIMI VE İSTATİSTİKLER	27
İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ	28
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	33
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATIĞIMIZ DEĞER	34
DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN VE YERLERİN KORUNMASI	35

Alışverişin ve eğlencenin merkezi olan Nişantaşı'nda yer alan Hallmark Hotel & Spa, 3 adet Premium Teraslı oda, 3 adet Superior Teraslı oda, 20 adet Superior oda ve 25 adet Deluxe odaları ile birlikte 51 oda kapasitesiyle misafirlerine ayrıcalıklı bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Ayrıca otelimizde misafirlerimizin toplantılarını düzenleyebilmesi için 51 kişi kapasiteli sinema, seminer odası ve 12 kişilik toplantı odası bulunmaktadır.

Son teknoloji ile donatılmış Hallmark Hotel & Spa, konuklarına açık büfe kahvaltı, 7/24 oda servisi, hızlı çıkış, fiber internet, toplantı salonları, restoran, Türk hamamı, buhar odası, tuz odası ve sauna hizmetlerini ayrıca bünyesinde barındırmaktadır.

İstanbul'un merkezinde yer alan otelimiz, Osmanbey metro istasyonuna 100m, City's Alışveriş Merkezine 500m, Cevhari Alışveriş Merkezine 1km, Taksim Meydanına 1,5km ve İstanbulun bilinen kongre merkezleri olan Lutfi Kırdar ve Hilton'a yürüme mesafesinde yer alan bir konuma sahiptir. Otelimiz Sabiha Gökçe Havalimanına 32 km, İstanbul Havalimanına ise 33 km uzaklıktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Hallmark Hotel & Spa Oteli olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; Sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmeyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

“Sürdürülebilir turizm için Sürdürülebilir dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarına, şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızın erişimini sağlayarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda öneri ve katkıları için geri bildirimlerini beklediğimizi ifade etmek isteriz.



ÇEVRE ve ATIK
YÖNETİMİ
POLİTİKAMIZ

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında, yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu mevzuata ve hukukun üstünlüğüne bağlılık ilkesi ile, Ulusal ve Uluslararası mevzuatlara, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve yeni nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları konusunda, eğitim ve bilgilendirmelerle sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz.

Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor, ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak Lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirerek, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmaları ve doğayı korumaları için yönlendiriyoruz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler verir, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ederiz.

Tesisimizde, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda, çevre iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteririz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı,

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz.

Bunun için çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi, gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ederiz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, eğitimli çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Konaklama sektöründe; Lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergileyerek;

Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve dahi tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz ve gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Faaliyetlerimizin; Gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alırız.

Gıda güvenliği, kalite iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.

Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Çevresel Satın alma politikamız, temel insan hakları ve çalışma ilkelerimizin ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız; Tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerine dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin, bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Tüm tedarikçilerimizin; Düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkıp, dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş vb. konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

ÇEVRESEL SATIN
ALMA POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- ✓ Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde olması esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır
- ✓ Sahtekarlık, hile ve rüşvetin her şekli kesinlikle yasaktır.
- ✓ Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- ✓ İnsan itibarını zedeleyecek küçük düşürücü davranışlarda bulunulmaz.
- ✓ Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- ✓ Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- ✓ Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan haklar kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.
- ✓ İş yeri ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır.
- ✓ Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- ✓ ikame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ DEVAMI

- ✓ Güncel gelişmeleri ve teknolojileri yakından takip eder ve bize iyileştirme önerileri sunar.
- ✓ Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmalı ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefler.
- ✓ Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarında atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerini yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

İNSAN KAYNAKLARI
POLİTİKAMIZ

Bütün çalışanlarımızın, markamızın ve değerlerimizin temsilcisi olduğunun farkındayız. Ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlar gereği çocuk işçi çalıştırmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Çalışanlarımız bizler için partner bilinci ile, her çalışanımızın gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi, seçme ve yerleştirmede ana ilkimiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere (bilgi, beceri, davranış) sahip ve şirket değerlerini benimseyip yaşatacak kişilere eşit fırsat vermek.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerle sahip oldukları haklarına saygılı olmak ve korumak Şirketin en önemli görevlerinden ve önceliklerindendir.

Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamaları bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimize mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle; Irk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür yaratmayı taahhüt ederiz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çerçevesindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunarız.

Bütün paydaşlarımızın insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket ederiz.

Bütün çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,

Çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,

Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt

ÇOCUKLARIN
KORUNMASI
POLİTİKAMIZ

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI

Sorumlu turizm ve çevre koruma misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömüründen korunmasını desteklemeye, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyar ve bunları destekleriz.

Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-dezavantajlı gruplar vb. cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirimizde, çocuk-dezavantajlı gruplar vb. yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız.

Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder.

Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, çalışanlarımızın her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerini en aza indirmesini sağlamayı,

Tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamayı,

Tüm paydaşlarımızdan, personelinin ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekleriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.

Kadınların yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Bulduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Tesisimizde yerel halktan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz ve kayıt altına alarak değerlendiriyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ

Biyçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerimizin biyçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefleriz. Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliğini korumayı, dengeli bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi kabul ve taahhüt ederiz. Biyçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz. Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. Nesli tükenen canlıların avlanmaması ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız. Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz. Biyçeşitlilik ve yaban hayatı konularında yasaların öngördüğü kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz. Yapacağımız tadilat, inşaat vb. durumlarda flora ve faunanın, özellikle nesli tükenmekte olan yada nesli tehlike altında olan türlerin korunması gerektiğinin bilincindeyiz. Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yasal otorite ve STK ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz.

Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza, kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ederiz.

Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

Konu (İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb)	Departman	Mevcut Durum	Hedef
Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B/Mutfak	2024 yılı misafir gece başına düşen atık miktarı:0.12 kg	2025 yılı için atıkların %2 azaltılması
Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B/Mutfak	2024 yılı misafir gece başına düşen kimyasal tüketim miktarı:0.066 kg	Tesiste kullanılan kimyasaların yıllık tüketiği kimyasal miktarını %1 azaltmak
Su Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılı misafir gece başına düşen su tüketim miktarı:0.22 metreküp	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1 azaltmak
Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılı misafir gece başına düşen doğalgaz miktarı:0.85 metreküp	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (metrekiüp) miktarını %1 azaltmak
Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılı misafir gece başına düşen elektrik miktarı:14.07 Kwh	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1 azaltmak
Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılı için toplam enerjinin %1 Oranında alınmıştır.	Tedarikçi firma ile görüşme yapılarak IREC sertifikasının temin edilmesi
Ekonomik	Satınalma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı: 64 Yerel Tedarikçi Sayısı: 56 Yerel Tedarikçi Oranı:87,5%	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %1 arttırılması
İnsan	İnsan Kaynakları	2024 yılı çalışan memnuniyet oranı: %72,4	Çalışan memnuniyetlerin ölçümelerini yaparak geri bildirim almak ve dilek öneri kutusunda takibi yapmak
İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2024 Misafir memnuniyet Oranı: %90	2025 yılında misafir memnuniyetinin 2024 yılına göre %1 arttırmak
İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 31 Kişi Kadın Çalışan Sayısı:9 Kişi Erkek Çalışan Sayısı:22 Kişi Kadın Çalışan Oranı: % 29	2025 yılında kadın çalışan sayını 1 kişi arttırmak

İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 9 Kişi Kadın Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 2 Kişi Erkek Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 7 Kişi Kadın Çalışan Oranı: % 22	2025 yılında kadın beyaz yaka çalışan sayısı 1 kişi arttırmak
İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 31 Kişi Yerel Çalışan Sayısı:31 Kişi Yerel Olmayan Çalışan Sayısı:0 Kişi Yerel Çalışan Oranı: % 100	Mevcut durumun korunması

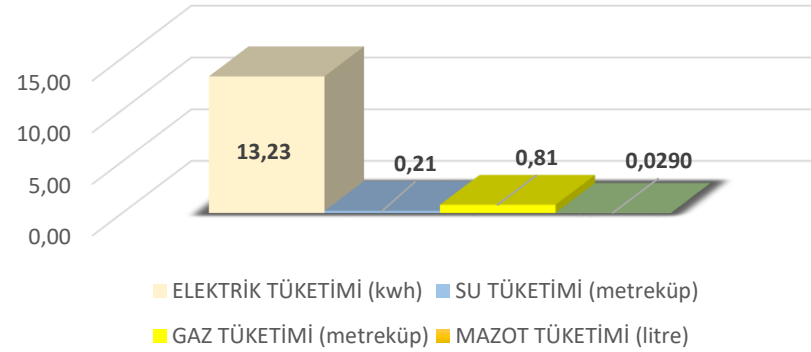
- ❖ Ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz.
- ❖ Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmesi konusunda çalışmaktadır. Gönderilen atık miktarları EÇBS sisteminde kayıt altına almayı hedeflemektedir. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- ❖ Isıtma ve soğutma ve havuz sistemlerinde otomasyon sistemi ile profesyonel destek alarak tasarruf sağlamaktayız.
- ❖ Havuzlar, teknik hacim alanları ve kullanım suyu sistemlerinde dozajlama üniteleri kullanılmakta olup, profesyonel firmadan destek almaktayız. Çözüm ortağımızın kullandığı kimyasalların çevreye duyarlı olması konusunda bilgi almaktayız.
- ❖ Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve “Sıfır Atık Belgesi” gerekli çalışmaları yapmaktadır.
- ❖ Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermekteyiz.
- ❖ Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak “Kimyasal Kullanımı” eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize ediyoruz.
- ❖ VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.

- ❖ Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- ❖ Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- ❖ Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapıyoruz.
- ❖ Otel kağıt pipet kullanılarak plastik kullanımı azaltmaktadır.
- ❖ Yenilenebilir enerji aboneliğine geçiş yapmayı hedefliyoruz.
- ❖ Aydınlatma sisteminde enerji tasarruflu üniteler kullanılmayı hedeflemekteyiz.
- ❖ Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- ❖ Misafir odaları, genel alan ve SPA alanlarında doldurulabilir sıvı sabunluk kullanılması konusunda hedeflerimiz bulunmaktadır.
- ❖ Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- ❖ WC alanlarında ikili rezervuarlar ile su tasarrufu sağlamaktayız. Genel mekân wc alanlarında fotoselli pisuarlar kullanılmaktadır.

2025 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ TÜKETİMİ (metreküp)	MAZOT TÜKETİMİ (litre)
13,23	0,21	0,81	0,0290

2025 Yılı Misafir Başına Düşen Enerji/Su Tüketimi Miktarı



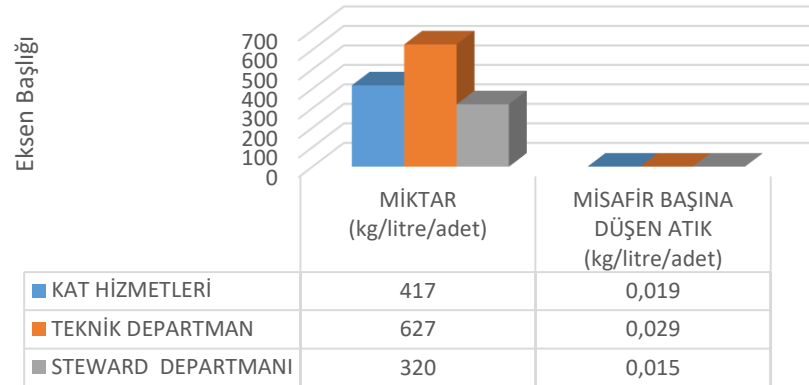
2025 YILI KİMYASAL MİKTARLARI

TOPLAM MİSAFİR SAYISI

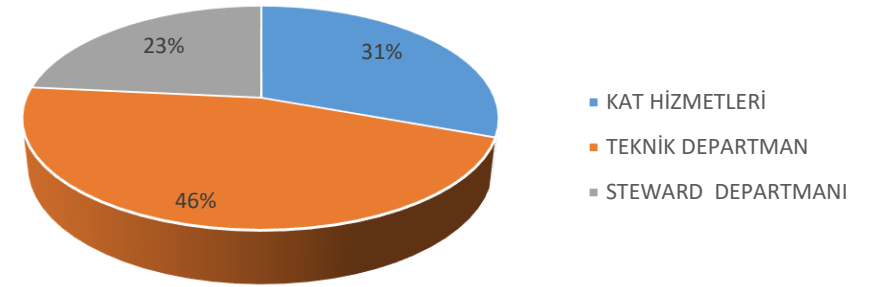
21.826

KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
KAT HİZMETLERİ	417	0,019
TEKNİK DEPARTMAN	627	0,029
STEWART DEPARTMANI	320	0,015

2025 Yılı Kimyasal Tüketim Miktarları



Misafir Başına Düşen Atık (kg/litre/adet)



225,39	tCO2e	
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	205	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	21	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	10,0	kgCO2e

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çalışanları ile birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapmaktayız

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımızın çalıştıkları alanlarda, huzurlu ve insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uyum sağlanması için çalışmaktadır.

Çalışanlarımız ile yapılan bütün sözleşmeler, hakları, çalışma saatleri, ücret politikası, mükafat ve terfi uygulamalarına etkin ve adil olarak uymaktayız.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir.

Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz. Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir. Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız.

Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

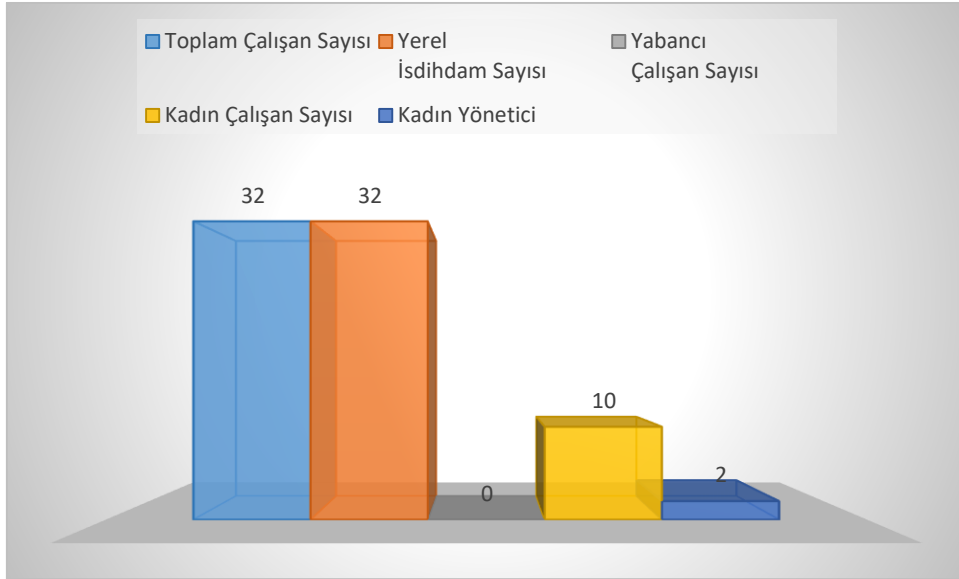
Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

Otelimizde Doktor hizmetinden, tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz.

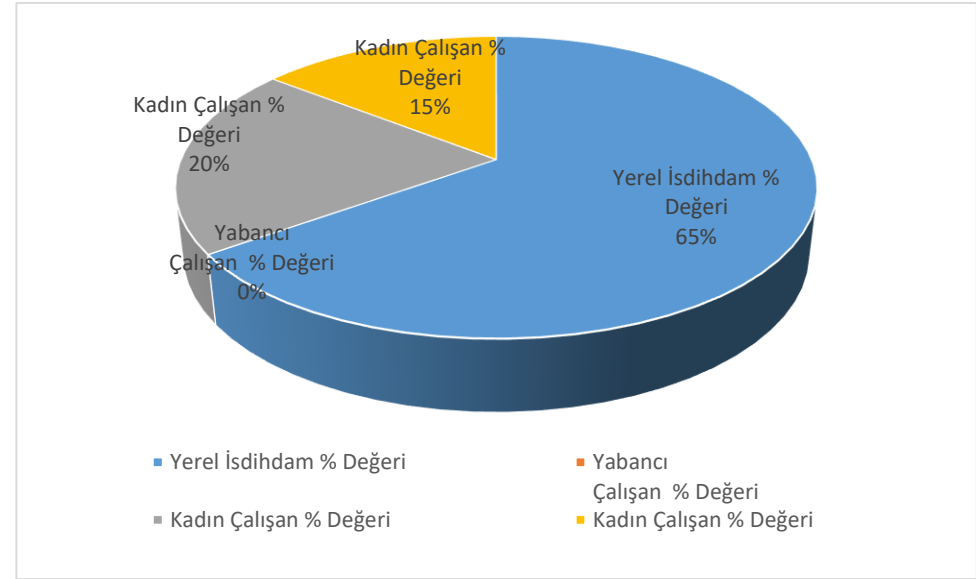
Çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde; İş etiğini, yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suiistimal vb. konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

2025 PERSONEL DAĞILIMI VE İSTATİSTİKLER

Toplam Çalışan Sayısı		Yerel İstihdam		Yabancı Çalışan		Kadın Çalışan		Kadın Yönetici	
Toplam Çalışan Sayısı	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan % Değeri	Kadın Yönetici	Kadın Çalışan % Değeri	
32	32	100%	0	0%	10	31%	2	22%	



2025 Çalışanlar Sayıları



2025 Çalışanlar % Dağılımları

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının arttırılması, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, gr kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir Odaklılık, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri

Tedarikçiler	Satınalma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmekEğitim ve Farkındalık uygulamalarıÇevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılmasıSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Yerel Topluluklar	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	Doğal kaynakların etkin kullanılması, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirleri miz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓		✓		✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓			✓	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓	✓	✓		✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. Hallmark Hotel & Spa oteli, öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

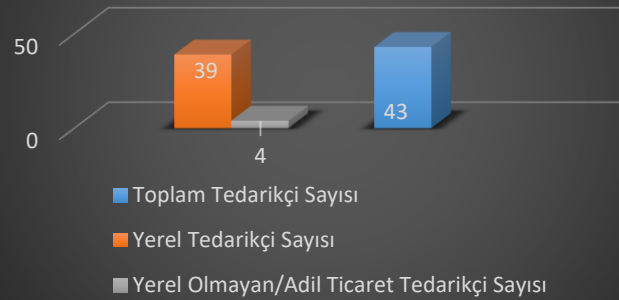
Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO₂ salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

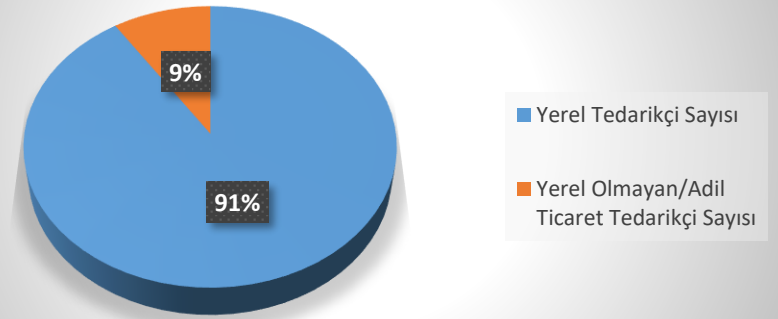
- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürülebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi Oranı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Oranı
43	39	91%	4	9%

YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ SAYILARI

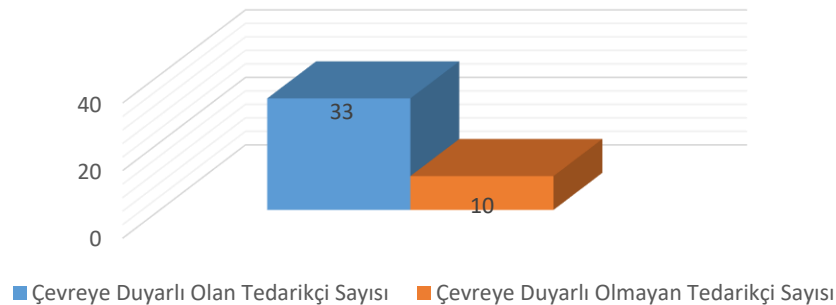


YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ % DEĞERİ

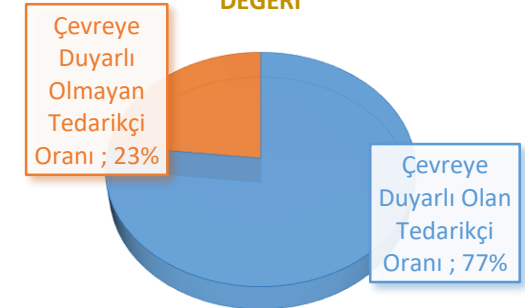


Toplam Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Satınalma Oranı		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Oranı	Çevreye Duyarlı Olmayan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olmayan Tedarikçi Oranı
43	33	77%	10	23%

ÇEVREYE DUYARLI VE DUYARLI OLMAYAN SATINALMA ORANI

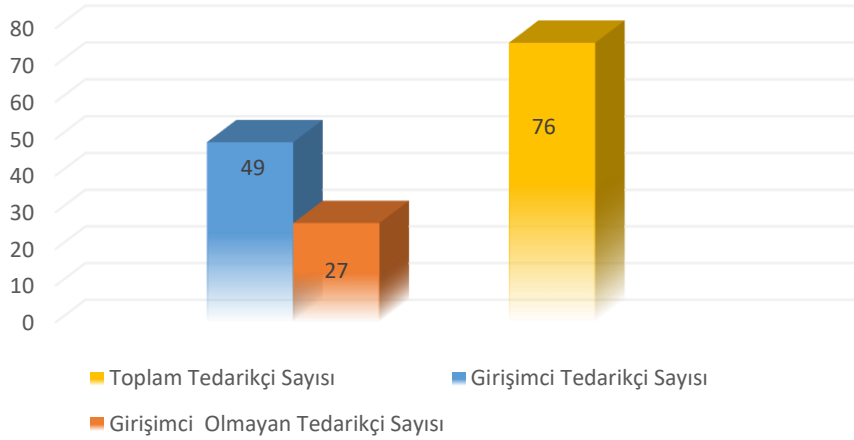


ÇEVREYE DUYARLI VE DUYARLI OLMAYAN SATINALMA % DEĞERİ

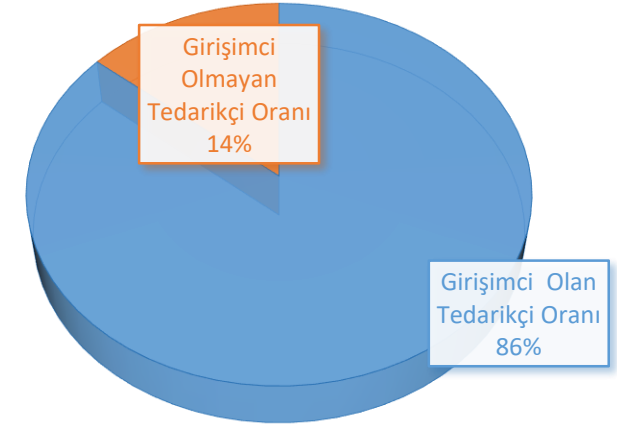


Toplam Tedarikçi Sayısı	Girişimci Tedarikçi Oranı		Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı	
	Girişimci Tedarikçi Sayısı	Girişimci Olan Tedarikçi Oranı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Sayısı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı
43	37	86%	6	14%

GİRİŞİMCİ OLAN VE OLMAYAN SATINALMA ORANI



GİRİŞİMCİ TEDARİKÇİ SATINALMA % DEĞERİ



Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız.

En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim veya anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürece, doğal ve kültürel tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ön büro çalışanları tarafından Kültürel mirasımızın korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmektedir

- ❖ Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikler içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.
- ❖ Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.
- ❖ Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.
- ❖ Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.
- ❖ Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.
- ❖ Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

info@hallmarkhotelspa.com

Geri bildirimlerinizi
ve görüşlerinizi
lütfen
[info@hallmarkhotel
spa.com](mailto:info@hallmarkhotelspa.com)
mail adresinden
bizlerle paylaşın.